

# Bekannte Fehler in der Cloud und ihre Behebung

Liebe Nutzer:innen,

hier findet Ihr stets aktuell die *wichtigsten* bekannten Fehler und deren Umgehungsstrategien (Workarounds), übersichtlich angeordnet nach Status der Behebung.

Chats in Teams erscheinen nicht, auch wenn das Häkchen bei "Messenger für Team aktivieren" gesetzt wurde.

Derzeit existiert der Fehler, dass Chats in Teams, wenn sie vorher nicht aktiviert waren, durch das Setzen des Häkchens nicht aktiviert werden. Chats, die in Teams bereits aktiviert waren, sind davon nicht betroffen und funktionieren weiter. Betroffen ist nur das Aktivieren selbst.

**Workaround:** Häkchen im Team setzen, Team speichern. Das Team ein zweites Mal bearbeiten und wieder speichern (Häkchen ist bereits gesetzt), nun aktiviert sich der Chat auch.

Menüleiste wird auf Mobilgeräten nicht angezeigt.

Wenn Nutzer:innen die dBildungscloud auf Mobilgeräten im Hochformat nutzen wollen, wird die linke Menüleiste nicht angezeigt.

**Workaround:** Display in den Horizontalmodus schalten.

Verlassen eines Teams funktioniert nicht.

Wenn Teilnehmer:innen eines Teams über die Funktion "Team verlassen" aus dem Team austreten möchten, erscheint die Fehlermeldung "Problem bei Löschen des Teilnehmers/der Teilnehmerin"

**Workaround:** Manuelles Entfernen des Teilnehmers/der Teilnehmerin über den Eigentümer/die Eigentümerin des Teams.

Fehler im Texteditor: Die Textformatierungen innerhalb von Aufgaben werden teilweise nicht übernommen.

Überschriften, Tabellen und Nummerierungen werden im Texteditor innerhalb von Aufgaben nach dem Speichern nicht korrekt angezeigt.

**Kein direkter Workaround bekannt.** Wir beginnen im nächsten Entwicklungszyklus (ab dem 2.2.) mit der Behebung des Fehlers.

Alternativ kann man die Tabelle als Dokument verteilen (Textdokument oder Tabellendokument, docx oder xlsx).

Zurückleiten auf die Übersicht nach dem Hochladen einer Datei bei der Bewertung.

Wann man als Lehrkraft eine Abgabe mit einem Text bewertet und anschließend eine Datei anhängt, wird man automatisch zurück auf die Übersicht geleitet und der Text wurde nicht gespeichert.

**Workaround:** Zuerst die Datei hochladen und anschließend zurück in die Abgabe gehen, um den Text zu verfassen.

Verschiedene Fehler beim Videoplayer.

1. Ab einer Größe von 16:9 sind keine Kontrolltasten zu sehen

**Workaround:** Das Fenster kleiner ziehen, dann erscheinen die Kontrolltasten wieder an gewohnter Stelle

2. Video ist nicht schließbar

**Workaround:** Auf den Kleinen Strich oberhalb des Videos klicken und anschließend die Taste F5 zum Neuladen drücken.

Erneutes Senden des Codes zur Registrierung erst nach 5 Minuten möglich

Wenn Sie ein zweites Mal den vierstelligen Code zur Registrierung anfordern, müssen Sie leider zur Zeit 5 Minuten warten, ehe die Anforderung funktioniert.

