Technische Probleme während Videokonferenzen

Erste Hilfe bei Audioproblemen

Erste Hilfe bei technischen Problemen

Sollten bei Ihnen ganz grundsätzliche Probleme auftreten, so hilft es oft, die Seite einfach **neu zu laden**. Hier gelangen Sie zu einer externen Hilfeseite für Probleme bei Videokonferenzen.

1

Dem Browser die Verwendung des Mikrofons erlauben

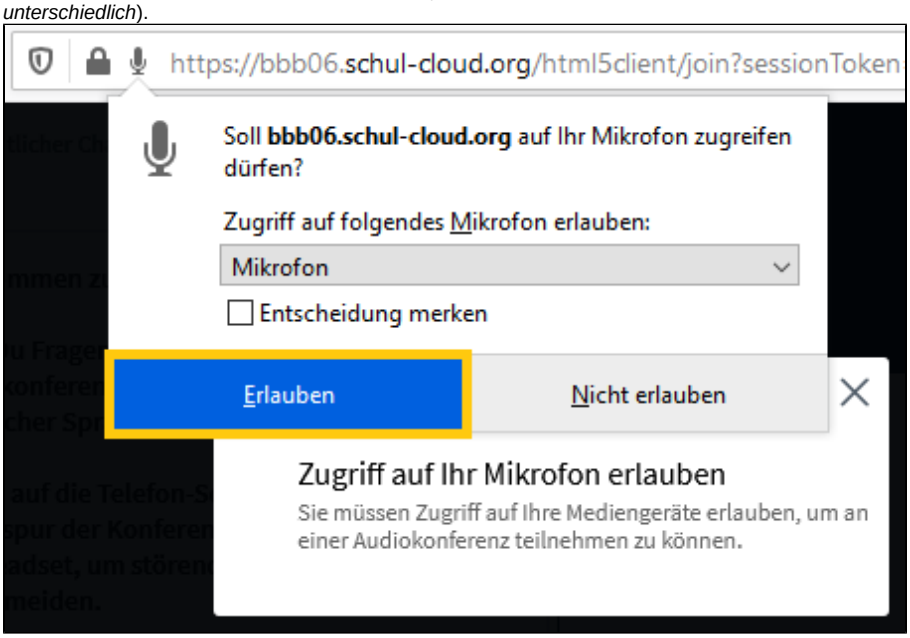
Überprüfen Sie, ob der Ton auf Ihrem Gerät eingeschaltet ist und alle Kabel verbunden sind.

Bei der ersten Benutzung von BigBlueButton müssen Sie außerdem Ihrem Browser erlauben, auf Ihr Mikrofon/Kamera zuzugreifen.

Der Browser darf nicht auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zugreifen, ohne Sie vorher zu fragen.

Sobald Sie Ihr Mikrofon/Kamera verwenden möchten, sollte ein kleines Fenster auftauchen, in dem Sie die Verwendung zulassen können.

Klicken Sie nun auf "Zulassen" oder "Erlauben" (*je nach Browser unterschiedlich*).



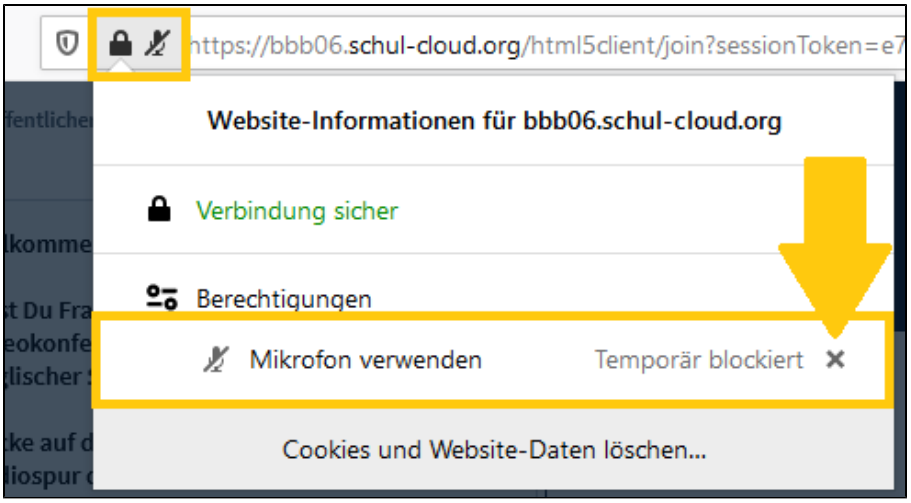
2

Diese Erlaubnis können Sie auch später erteilen.

Klicken Sie dazu oben in der Adresszeile auf das **Mikrofon/Kamera.**

Wählen Sie die entsprechende Option aus.

Anschließend muss die Seite eventuell noch einmal neu geladen werden.



3

Sind meine Audio-Geräte richtig eingestellt?

Hier können Sie testen, ob Sie selbst gut zu hören sind.

Wenn Sie sprechen, sollten Sie sich selbst mit einer kurzen Verzögerung hören.

Funktioniert alles? Dann klicken Sie auf "Ja".

Sollten Sie sich nicht hören, klicken Sie auf "Nein".

Sie können dann Ihre Einstellungen überprüfen/ändern und es nochmal versuchen.



4

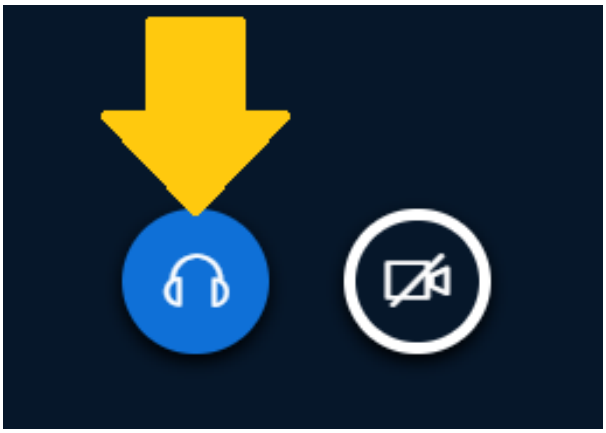
Ton-Einstellungen nachträglich ändern

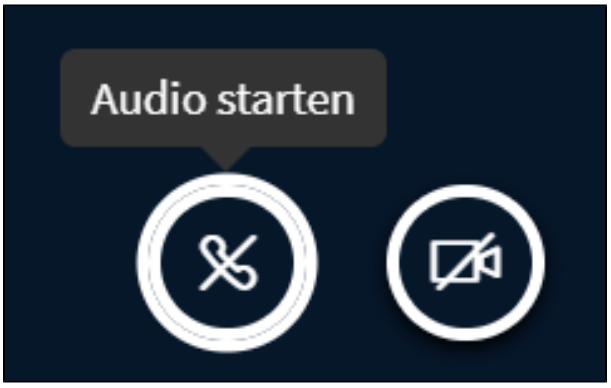
Haben Sie zu Beginn einer Videokonferenz auf **Nur zuhören** geklickt , können Sie dies nachträglich wieder ändern.

Klicken Sie auf das **blaue Kopfhörersymbol.**

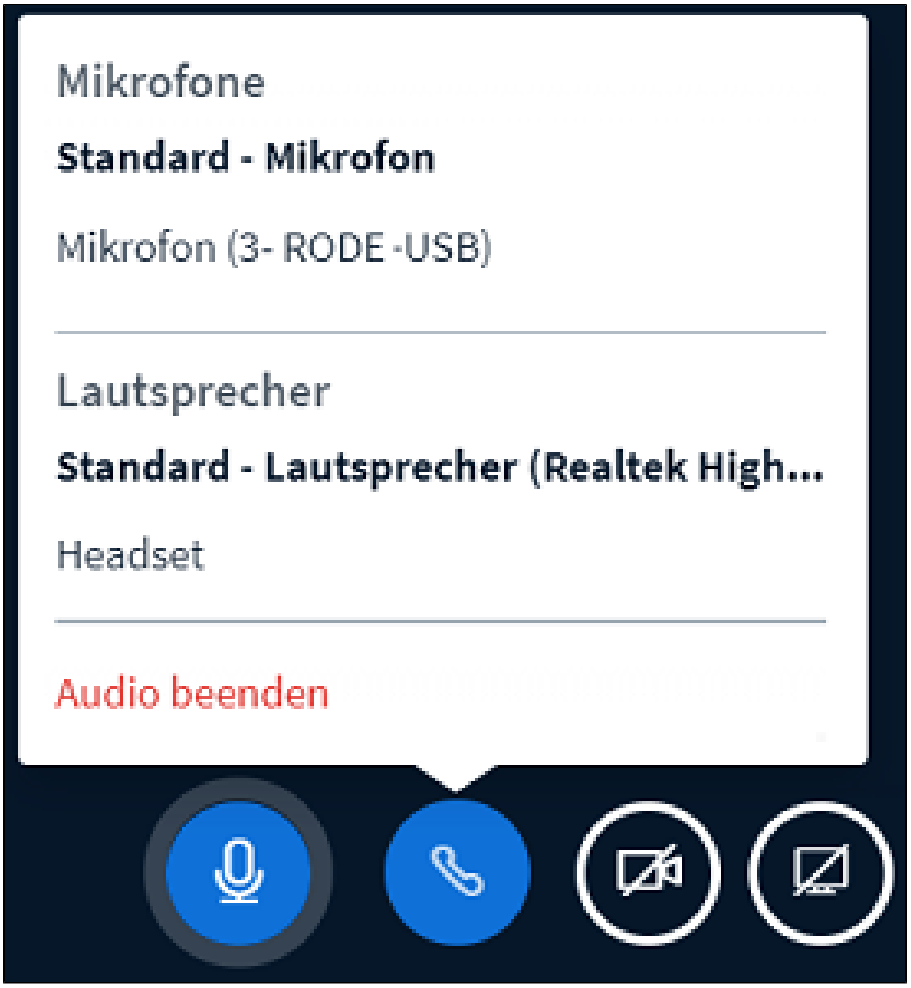
Klicken Sie dann auf **Audio starten**.

Sie werden nun noch einmal gefragt, welche Audioeinstellungen Sie nutzen möchten.





Änderungen der Ton-Einstellungen können ohne erneuten Echo-Test direkt über ein Menü vorgenommen werden.


Mikrofone
Standard - Mikrofon
Mikrofon (3- RODE -USB)
Lautsprecher
Standard - Lautsprecher (Realtek High...
Headset
Audio beenden